

12321 举报受理情况播报

目录

1. APP 应用举报及处理情况	2
1.1 APP 应用举报情况	2
1.2 APP 应用处理情况	3
2. 短彩信举报及处理情况	4
2.1 垃圾类短信举报情况	4
2.2 涉嫌违法类短信举报情况	5
2.3 垃圾彩信举报情况	6
2.4 短彩信处理情况	6
3. 垃圾邮件举报及处理情况	8
3.1 垃圾邮件举报情况	8
3.2 垃圾邮件处理情况	9
4. 骚扰电话举报情况	9
5. 不良网站举报及处理情况	10
5.1 不良网站举报情况	10
5.2 钓鱼网站处理情况	11

1. APP 应用举报及处理情况

1.1 APP 应用举报情况

11 月份 12321 举报中心共收到举报手机应用安全问题 (APP) 22294 件次,较上月下降了 9.9%,去重之后涉及约 8200 个。其中通过 N 多市场举报 1637 件次,环比上升 56.1%;通过豌豆荚举报 3016 件次,环比上升 3.8%;通过其他应用商店的举报件次均有所下降,其中下降最多的为 UC 应用商店、91 助手、天翼空间,分别下架 36.9%、33.2%、19.0%。

手机应用安全问题 (APP) 举报途径 TOP10 2015.11.01-2015.11.30			
编号	应用商店	有效举报次数	有效举报应用数
1	豌豆荚	3016	2673
2	360 手机助手	2536	1699
3	天翼空间	5142	1358
4	91 助手	1608	1057
5	N 多市场	1637	611
6	UC 应用商店	719	314
7	安智市场	241	204
8	新浪应用中心	172	127
9	机锋市场	61	59
10	优亿市场	51	47

表 1

经网秦、腾讯、金山毒霸等 11 个安全引擎过滤。从危害风

险分析:被举报数据中 5434 个应用存在安全隐患, 其中 526 个应用存在高度风险, 较上月下降了 21.8%;从恶意为分析: 466 个应用存在恶意为, 其中排在前三位的恶意为是恶意为扣费 208(30.9%)、隐私窃取 154(22.8%)、资费消耗 147(21.8%)。

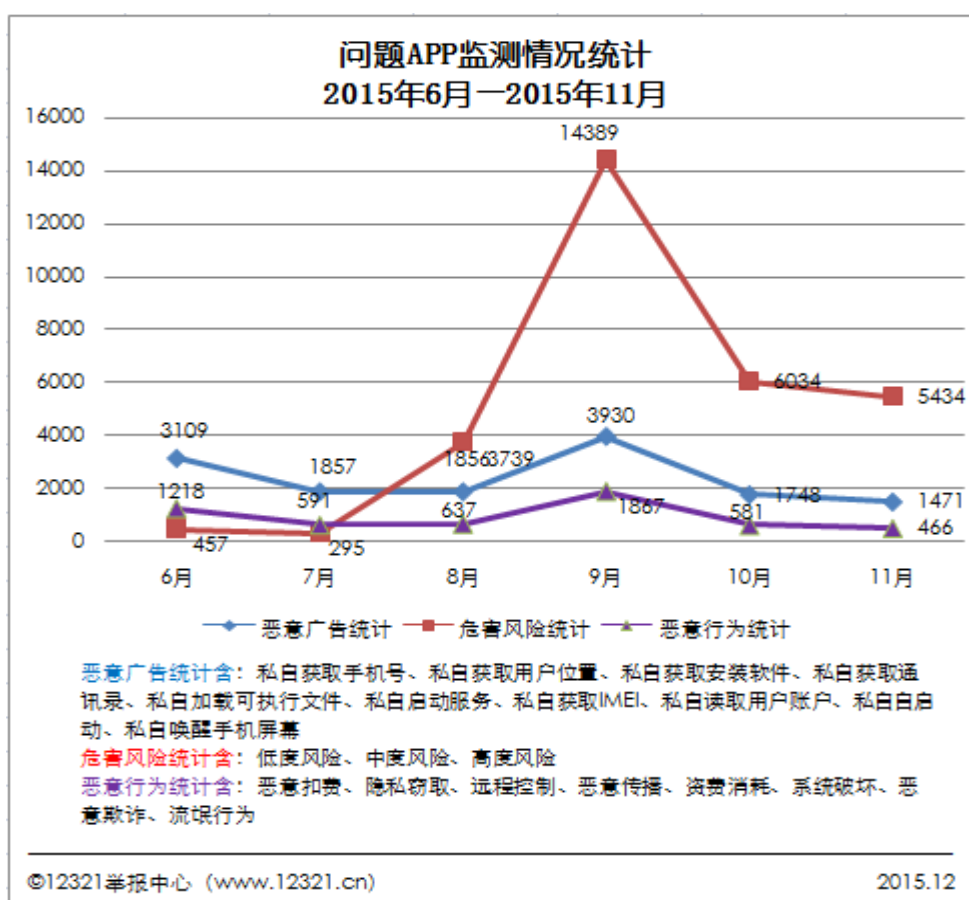


图 1

1.2 APP 应用处理情况

提取含有恶意为代码的 APP 应用 238 件次, 较上月下降 57.8%。已要求应用商店处理, 按照处理流程, 应用商店处理率

均为 100%。

按应用商店统计-2015 年 11 月	
应用商店	通知处理总数
天翼空间	89
豌豆荚	63
91 助手	19
N 多市场	13
360 手机助手	11
机锋市场	3
安智市场	3
LenovoStore	2
UC 应用商店	1
安卓市场	1
新浪应用中心	1
优亿市场	1
合计	207

表 2

2. 短彩信举报及处理情况

2.1 垃圾类短信举报情况

11 月份共收到举报短信 18793 件次（包含搜狗号码通、百度卫士、公信卫士等客户端举报），举报内容为垃圾类的 7703 件次，占比 41.0%。各类举报信息占比如下图所示：

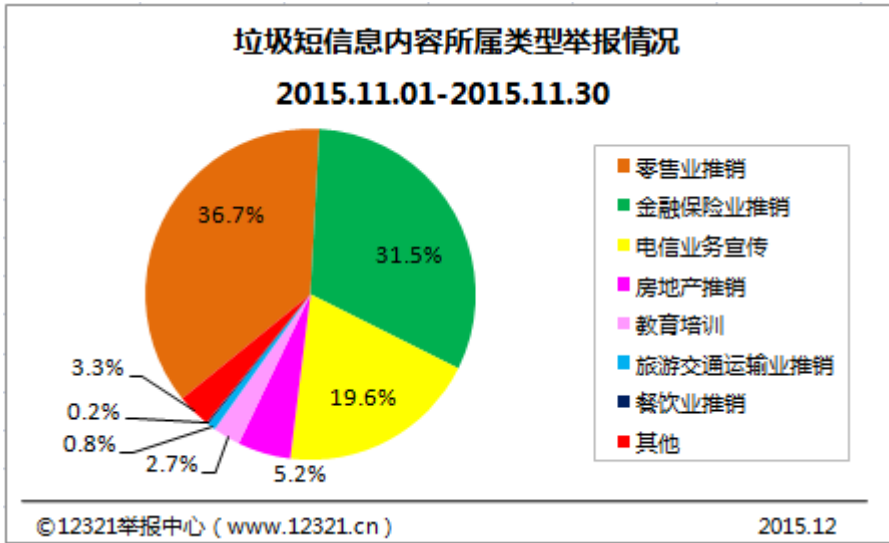


图 2

2.2 涉嫌违法类短信举报情况

在 11 月份共收到举报短信 18793 件次中，内容涉嫌违法类的共 11090 件次，占比 59.0%。各类举报信息比例如下图所示：

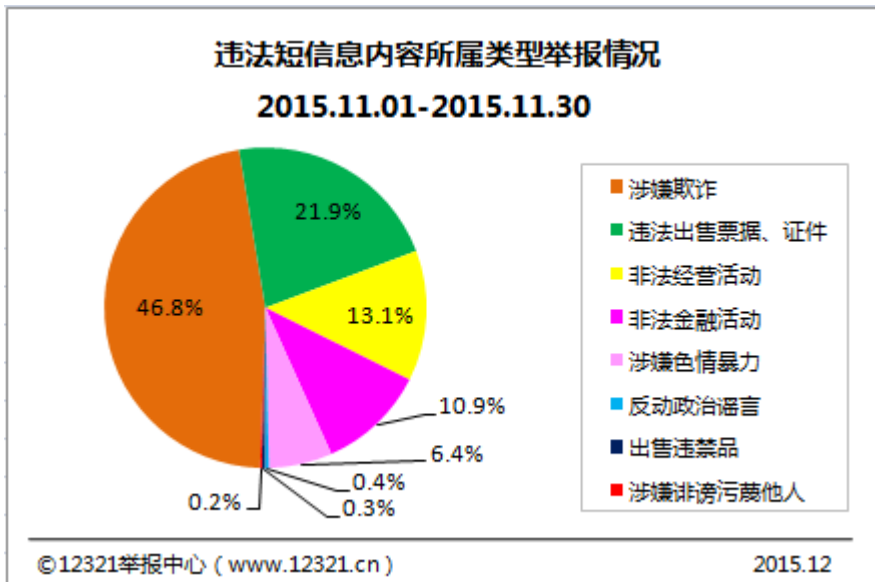


图 3

2.3 垃圾彩信举报情况

11月份共收到举报垃圾彩信158件次，较上月下降了3.1%。其中内容为涉嫌欺诈类、教育培训类和金融保险业推销的举报信息居前三位，占比分别为51.9%、11.4%和10.1%。

2.4 短彩信处理情况

(1) 点对点类短信

11月份提取点对点类不良与垃圾短信6864件次。已按照规定处理流程，中国电信、中国联通及中国移动处理率均为100%。

处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	47	3.2%	172	6.3%	147	5.6%
	业务整改	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	停短信功能	72	4.8%	213	7.9%	99	3.7%
	停机	5	0.3%	201	7.4%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	211	14.1%	0	0.0%	924	34.7%
未做处理	经运营商反馈为非垃圾短信	22	1.5%	976	36.0%	315	11.8%
	经运营商反馈为未发送相关信息	1136	76.1%	1149	42.4%	1175	44.2%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合计		1493	--	2711	--	2660	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	100.0%

表3

(2) 端口类短信

11月份提取运营商自营业务号段和SP企业号段发送垃圾短信的举报7501件次。已要求运营商处理。按照规定处理流程，中国电信及中国移动处理率为100%，中国联通处理率为99.7%。

2015年11月不良与垃圾短信处理情况（端口）							
处理类型		中国电信		中国移动		中国联通	
		数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)	数量 (件次)	所占比例 (%)
已做处理	为用户屏蔽信息	548	51.3%	1441	29.6%	754	48.2%
	业务整改	4	0.4%	0	0.0%	220	14.1%
	停短信功能	0	0.0%	11	0.2%	3	0.2%
	停机	0	0.0%	7	0.1%	0	0.0%
	列入垃圾短信黑名单	12	1.1%	0	0.0%	146	9.3%
未做处理	经运营商反馈为非垃圾短信	319	29.9%	543	11.2%	77	4.9%
	经运营商反馈为未发送相关信息	185	17.3%	2867	58.9%	359	23.0%
未反馈处理结果		0	0.0%	0	0.0%	5	0.3%
合计		1068	--	4869	--	1564	--
处理率		--	100.0%	--	100.0%	--	99.7%

表4

(3) 彩信

提取彩信的举报158件次，已要求运营商处理。按照规定处理流程，三家电信运营商按时处理率为均100.0%。

11月份不良与垃圾彩信处理情况			
处理单位	需协查数据	按时反馈	反馈处理的详细情况
		处理情况	

		数量(起)	所占比例(%)	处理回复	数量(起)	所占比例(%)
中国移动	56	56	100%	停机	25	44.7%
				无法查证	18	32.1%
				无下发记录	8	14.3%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	5	8.9%
中国联通	83	83	100%	无下发记录	83	100.0%
中国电信	18	18	100%	无下发记录	9	50.0%
				列入短信黑名单	5	27.8%
				已为投诉用户屏蔽此类信息	4	22.2%
备注	另有1起涉及反动信息彩信,已发往三家基础电信运营商处同时进行处理,并已全部做出停短信功能或添加拦截关键词库处理					

表5

3. 垃圾邮件举报及处理情况

3.1 垃圾邮件举报情况

11月份共收到垃圾邮件的举报11667件次,较上月上升8.3%。对中文邮件内容进行分析,各类举报情况如下图所示。

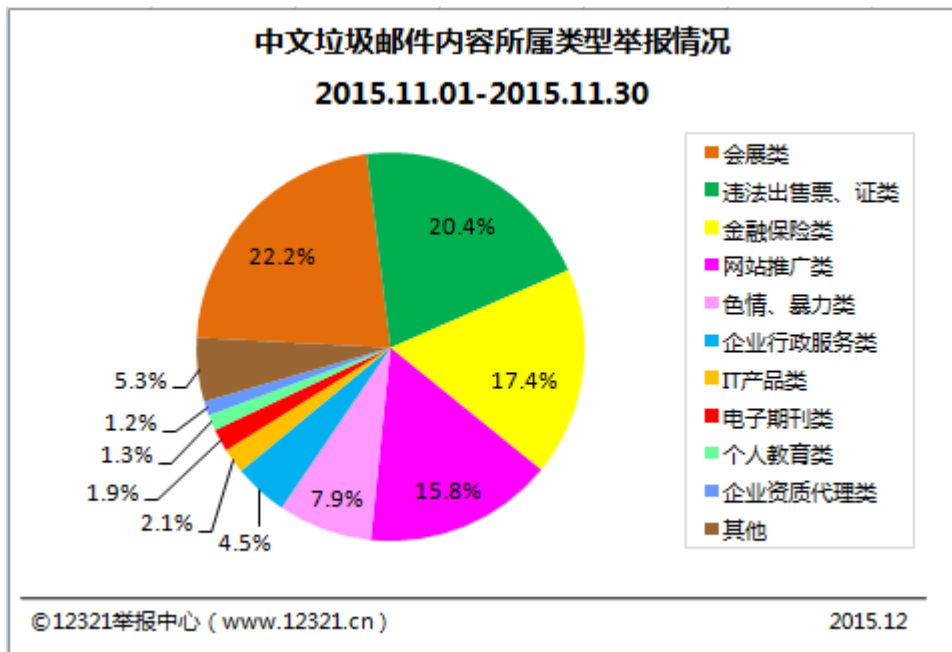


图 4

3.2 垃圾邮件处理情况

11 月份网民举报的垃圾邮件样本，已经纳入反垃圾邮件联盟处理，经过分析已经将 7074 个外发垃圾邮件的 IP 地址列入联盟黑名单。

4. 骚扰电话举报情况

11 月份共收到举报骚扰电话 47914 件次，较上月上升了 20.5%。其中内容为涉嫌欺诈类、零售业推销类和响一声就挂的举报信息居前三位，占比分别为 41.9%、19.9%和 15.8%。

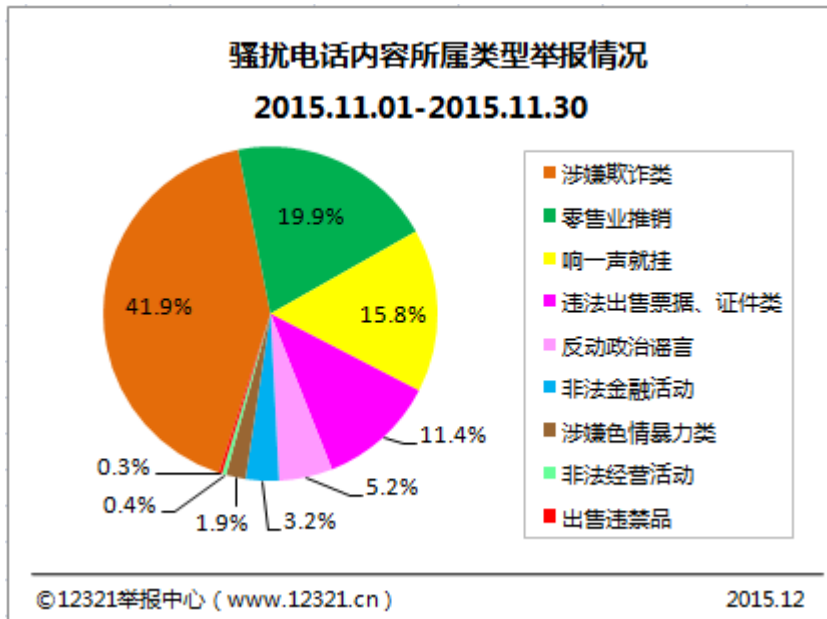


图 5

5. 不良网站举报及处理情况

5.1 不良网站举报情况

11 月份举报不良网站共 25989 件次，经核查各类网站举报情况如下图所示：

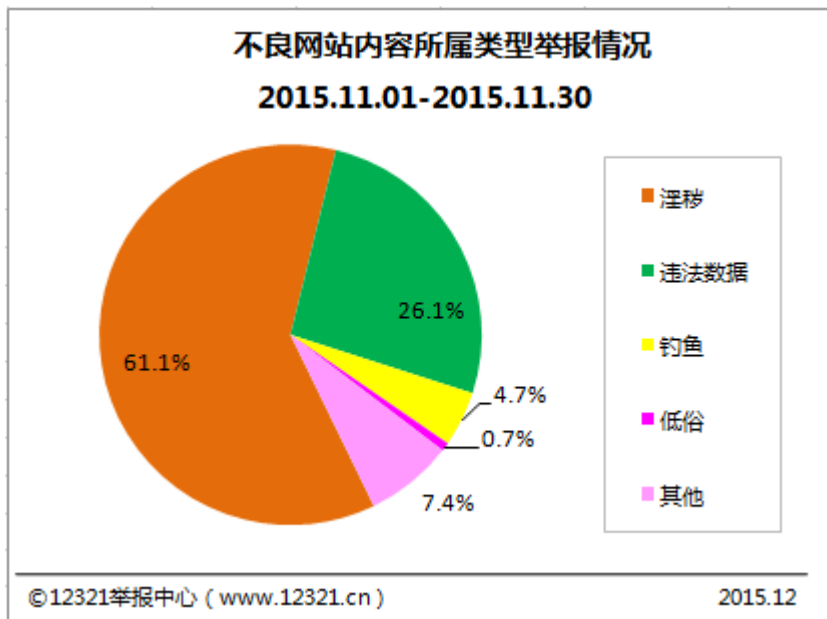


图 6

5.2 钓鱼网站处理情况

提取.cn 钓鱼类网站 8 件次，已转交 CNNIC 处理，依据处理流程已删除域名对应 URL 链接。